

**Murakan vesiosuuskunnan reklamaatio vesilaskusta  
618/1706**

Tekninen lautakunta 17.05.2023

Dnro  
127/03.01.01.03/2023

Päätös	Tekninen lautakunta päätti olla kohtuullistamatta Murakan vesiosuuskunnan vesilaskua 618/1706 valmistelutekstissä todetuin perusteluin.
Esittelijä	vs. tekninen johtaja Niina Varjo, 044 743 2252 etunimi.sukunimi(at)hartola.fi
Päätösehdotus	Tekninen lautakunta päättää olla kohtuullistamatta Murakan vesiosuuskunnan vesilaskua 618/1706 valmistelutekstissä todetuin perusteluin.
Valmistelija/ lisätietojen antaja	vs. tekninen johtaja Niina Varjo, 044 743 2252 etunimi.sukunimi(at)hartola.fi
Asian valmistelu	<p>Hartolan kunta toimittaa talousvettä Itä-Hartolaan Murakan vesiosuuskunnalle. Sopimus Murakan vesiosuuskunnan vesihuollosta on allekirjoitettu 14.1.2020 asianosaisten kesken. Sopimuksen kohdassa 4. todetaan, että vastuu vedestä ja sen laadusta siirtyy vesilaitokselta vesiosuuskunnalle kohdassa, jossa vesiosuuskunnan haara liitetään vesilaitoksen runkoon. Lisäksi sopimuksen kohdassa 9. todetaan, että <i>"vesiosuuskunta vastaa oman verkostonsa ja verkostoon liittyvien laitteiden valvonnasta, ylläpidosta ja korjauksista."</i></p> <p>Kunta laskuttaa vedestä osuuskuntaa, ja osuuskunta osaltaan laskuttaa hallinnoimiaan liittymiä.</p> <p>Hartolan vesilaitoksella huomattiin 16.1.2023, että talousvettä "vuotaa johonkin" Itä-Hartolaan, noin 70 m<sup>3</sup>/vrk. Tilannetta selvitettiin vesilaitoksen oman verkoston osalta, ja viestittiin myös Murakan vesiosuuskunnalle 19.1.2023, että he selvittäisivät omia linjoja/liittymiä vuotokohtaan osalta. Koska kunnan runkolinjasta ei vuotoa löydetty, oltiin Murakan vesiosuuskuntaan yhteydessä useamman kerran 19.1.-26.2.2023 välisenä aikana, jotta he etsisivät vuotokohtaa omasta verkostostaan/liittymäkiinteistöiltä.</p> <p>Murakan vesiosuuskunta tiedotti 1.3.2023 Hartolan vesilaitokselle, että vuoto oli löytynyt heidän asiakkaansa kiinteistöltä. Kiinteistön vesimittari oli päässyt jäätymään ja rikkoutumaan. Vuotokohta oli löydön myötä korjattu välittömästi. Vesimittarivaurion vuoksi vettä virtasi 16.1.-1.3.2023 välisenä aikana 3150 m<sup>3</sup>. Vesilaitoksen kulutusseurannasta on selkeästi nähtävissä vuodon aiheuttama kulutus.</p>

Murakan vesiosuuskunta on 10.5.2023 lähettämällään kirjeellä pyytänyt vesivuodosta aiheutuneen laskun kohtuullistamista. Osuuskunta perustelee kohtuullistamista kiinteistönomistajan syksyisellä kuolemalla, vuodosta tiedottamisen epätarkkuudella sekä vuotaneen veden runsaalla määrällä ja siitä aiheutuneesta kohtuuttoman suuresta laskusta.

Hartolan vesilaitoksen näkemys on, että Murakan vesiosuuskuntaa on tiedotettu ja pyydetty osaltaan selvittämään vuotokohtaa riittävän nopeasti. Vesilaitoksella 16.1.2023 havaittu poikkeama kulutuksessa ja siitä kolmen vuorokauden kuluttua osuuskunnalle tehty ilmoitus on vesilaitoksen näkökulmasta katsoen relevantti reagointi- ja viestintäaika. Vesiosuuskuntaa on muistutettu asian selvittämisestä muutama kertaan, kunnes viimein 26.2.2023 vesiosuuskunta ilmoitti, että he alkavat vuotoa selvittämään. Hartolan vesilaitokselle vesiosuuskunta viesti 1.3.2023, että vuotokohta on paikallistettu ja korjattu.

Hartolan vesilaitos on laskuttanut aiheutuneista kuluista Murakan vesiosuuskuntaa hyväksytyin taksan mukaisesti 1,6310 €/m<sup>3</sup> (sis. alv 24%). Näin ollen Murakan vesiosuuskunnalle aiheutunut lasku 3150m<sup>3</sup>:sta on yhteensä 5 137,65 € (sis. alv24%).

Hartolan vesilaitoksen ja Murakan vesiosuuskunnan 14.1.2020 laatiman sopimuksen kohdassa 14. on todettu, että *"vesiosuuskunta maksaa perusmaksun vesilaitoksen kuluttajahinnaston mukaisesti"*. Lisäksi sopimuksen kohdassa 19. todetaan, että *"sopijapuolen tulee vahingon uhatessa tai sattuesssa ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin, joita sopijapuolelta voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi."*

Hartolan vesilaitoksen yleisissä toimitusehdoissa (Tekn.lk 26.2.2003, §22) kohdassa 7.7 on todettu, että *"laitos ei myöskään vastaa vahingosta, haitoista tai edunmenetyksistä, jotka johtuvat asiakkaan tai kolmannen henkilön laitteista, toimenpiteistä tai laiminlyönneistä."*

Vaikka kyseessä on kovin inhimillinen tapahtuma kiinteistönomistajan osalta, niin Hartolan vesilaitoksen näkökulmasta kunnan asiakas on Murakan vesiosuuskunta. Hartolan vesilaitos on poikkeaman huomattuaan ollut yhteydessä vesiosuuskuntaan ja pyrkinyt edistämään asian selvittämistä. Murakan vesiosuuskunnan tehtävä on huolehtia omasta verkostostaan, liittymistä ja niihin kohdistuvista poikkeamista. Näin ollen Hartolan vesilaitoksen näkemys on, että vesilaitoksen puolelta on pyritty asiaa edistämään riittävällä intensiteetillä aiheutuvien vahinkojen ja kustannusten eliminoimiseksi, ja näin ollen aiheutuneiden kustannusten

kohtuullistaminen ei edellä esitettyihin päätöksiin, sopimukseen ja vesilaitoksen tekemisiin selvitystoimenpiteisiin nähden ole tarkoituksenmukaista.

Muutoksenhaku	Hallintovalitus, kunnallisasiat Haastehakemus käräjäoikeus
Tiedoksianto	Murakan vesiosuuskunta