

Rakennusvalvonnan palvelutaksa 14.7.2023 alkaen

Dnro
130/02.05.00/2023

Ympäristölautakunta 06.06.2023

Päätös	Ympäristölautakunta hyväksyi liitteenä olevan palvelutaksan siten, että se astuu voimaan 14.7.2023 alkaen.
Esittelijä	johtava rakennustarkastaja, Juha Mara, 044 797 8572 etunimi.sukunimi(at)heinola.fi
Päätösehdotus	Ympäristölautakunta päättää hyväksyä liitteenä olevan palvelutaksan siten, että se astuu voimaan 14.7.2023 alkaen.
Valmistelija/ lisätietojen antaja	johtava rakennustarkastaja, Juha Mara, 044 797 8572 etunimi.sukunimi(at)heinola.fi
Asian valmistelu	Rakennusvalvonnan asiakirjojen tilaamisesta peritään Hartolassa tällä hetkellä voimassa olevan teknisentoimen taksan 1.1.2023 mukaisesti.

Hartolassa ja Heinolassa on käytössä sähköinen kauppa- ja myyntipalvelu. Palvelutaksan uudistamisella päivitetään Hartolan palvelutaksa kokonaisuudessaan ja se saatetaan vastaamaan Heinolan vastaavaa palvelutaksaa. Taksan hinnat päivitetään kauppa- ja tilauspalveluun.

Kauppapalvelun taksat ovat hiukan edullisemmat, koska asiakas pystyy hoitamaan tilauksen ja maksamisen itse. Samalla myös ohjataan asiakkaita käyttämään kauppapalvelua enemmän. Molemmista palveluissa asiakkaat voivat ostaa mm. lupa-, rakenne- ja LVI-piirustuksia, erilaisia selvityksiä rakennusoikeudesta jne. Kauppapalvelusta voidaan ostaa suoraan asiakirjoja sähköisestä arkistosta, sekä maksun voi suorittaa verkkomaksuna tai laskulla (sopimusasiakkaat). Tilauspalvelun tuotteita joudutaan käsittelemään manuaalisesti mm. noutamalla asiakirjoja paperiarkistosta, joten työmäärä on isompi kauppapalveluun verrattuna.

Palvelutaksalla on tarkoitus ylläpitää olemassa olevaa palvelutasoa ja sähköisiä asiointipalveluita. Samalla pystytään kehittämään sähköisten palveluiden käyttöä, jotta asiointi rakennusvalvonnassa pystytään tekemään kokonaisuudessaan sähköisinä palveluina.

Esityslistan liitteenä on esitys uudeksi palvelutaksaksi.

Taksan voimaantuloajankohta on 14.7.2023 ja uudet palvelumaksut koskevat 14.7.2023 ja sen jälkeen jätettyjä tilattuja tilauksia.

Asiaan liittyvät muuta asiakirjat ovat nähtävillä ympäristölautakunnan Teams-työtilassa.

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimus, kunnallisasiat

Tiedoksianto

Ilmoitustaulu ja www-sivut