

Kunnanhallituksen vastine Hartolan kunnan tarkastuslautakunnan vuoden 2023 arviointikertomuksessa esiin nostettuihin kysymyksiin:

Hallintopalvelut:

Miten Provincian käyttöönotto on sujunut?

Hartolan kunta siirtyi Provincia Oy:n asiakkaaksi kesällä 2023 kunnan pitkäaikaisen laskentasihteerin eläköityessä. Vuoden 2023 kirjanpito ja tilinpäätös tehtiin tuntiperusteisesti laskutettavana työnä kunnan vanhassa Pro Economica -järjestelmässä. Samaan aikaan syksyn 2023 aikana valmisteltiin siirtymistä uuteen järjestelmään. Provincian käyttämä Raindance Kuntamalli otettiin käyttöön vuoden 2024 alusta alkaen. Samalla siirryttiin palvelukeskuksen normaaliin palvelutuotantoon, jossa hinnoittelu on hinnaston mukaisesti osin suoriteperusteista, osin kiinteästi hinnoiteltua ja osin tuntilaskutettavaa palvelua.

Kuten aina uusien tietojärjestelmien käyttöönotossa, myös Raindancen käyttöönotossa on ollut tiettyjä haasteita, jotka pääosin liittyvät uuden järjestelmän hyvin erilaiseen toimintalogiikkaan kuin mihin vanhassa järjestelmässä on totuttu. Osin uusi järjestelmä on koettu kankeaksi ja hankalaksi. Uusien toimintatapojen opettelu ja kehittäminen on edelleen työn alla.

Uuden järjestelmän käyttöönotto antoi hyvän mahdollisuuden perata myös käyttöomaisuutta ja vuoden 2023 tilinpäätökseen siivottiinkin monia häntiä pois vanhoista investointikohteista, joissa poistotapana oli menojäännöspoisto. Samassa yhteydessä myös päivitettiin kunnan poistosuunnitelmaa.

Yhtenä haasteena on myös se, että kunnan palkkahallinto on ulkoistettuna Sarastialle ja nyt taloushallinto Provincialle. Kahden palvelukeskuksen välinen vuorovaikutus ei aina toimi toivotulla tavalla. Tähän on yhdessä etsitty toimintatapoja ja erityisesti viestinkulkua pyritään parantamaan, jotta kaikkea yhteydenpitoa molempiin suuntiin ei tarvitse kierrättää kunnan kautta. On mahdollista, että kunta siirtää myös palkkahallinnon jossain vaiheessa Provinciaan, mutta tällä hetkellä se ei ole ajankohtaista.

Yhteydenpito Provincian johtoon ja asiakasvastaavaan toimii erinomaisesti, jos vertaa esimerkiksi Sarastian kanssa tapahtuvaan yhteydenpitoon. Haasteita on edelleen peruskäyttäjien ja Provincian työntekijöiden välisessä vuorovaikutuksessa, joka tapahtuu tiketointijärjestelmän kautta. Haasteita on käyty läpi myös kuukausittaisissa yhteistyöpalavereissa.

Kokonaisuudessaan siirtyminen Provincian asiakkaaksi on sujunut lähtökohdat huomioiden hyvin. Uusi järjestelmä ei ihan täysin ole käyttäjien toiveiden mukainen, mutta kehitämme toimintatapoja ja annamme myös aktiivisesti palautetta sekä palvelukeskuksen että järjestelmätoimittajan suuntaan kehittämiskohteista.

Onko nähtävissä taloudellista etua siitä, että Hartolan kunta siirtyi ko. palvelun käyttäjäksi?

Onko ko. sijoituksella saavutettu sitä etua, mitä on haettu?

Jo ennen kuin siirryimme palvelukeskuksen asiakkaaksi, oli tiedossa että palvelukeskusratkaisu on jonkin verran kalliimpi kuin oma työntekijäresurssi. Pääasiallinen syy palvelukeskusulkoitukseen oli henkilöriskin pienentäminen. Palvelukeskusyhteistyöllä varmistamme taloushallinnon asianmukaisen hoitamisen lainsäädännön ja suositusten mukaisesti ilman katkoksia.

Kunta ei ole saanut realisoitua kaikki niitä taloudellisia säästötavoitteita, joita uuden järjestelmän käyttöönotolle asetettiin, pääosin johtuen järjestelmän toiminnallisista rajoitteista. Näitä rajoitteita pyritään yhdessä ratkomaan palvelukeskuksen ja järjestelmätoimittajan kanssa.

Yksi konkreettinen asia on osto- ja myyntilaskujen sähköistäminen. Vanhassa järjestelmässä kunnalle ei ollut merkittävää kustannusvaikutusta sillä, lähtevätkö ja tulevatko laskut sähköisessä muodossa vai paperisena, mutta palvelukeskusmaailmassa suoriteperusteisessa hinnoittelussa asiassa on suurikin merkitys. Kunnan taloushallinnon kustannusten kannalta olisi tärkeää, että kaikki laskut tulisivat verkkolaskuina ja että kuntalaiset kävisivät tekemässä verkkopankissaan e-laskusopimuksen, kun kunnasta laskun saavat. Tästä on pyyntö myös jokaisessa kunnan lähettämässä paperilaskussa.

Taloudellisten säästöjen toteutumista ovat estäneet myös eri tietojärjestelmien välisten tiedonsiirtojen haasteet. Muun muassa vesilaskutus, vuokra-asuntojen laskutus ja päivähoitolaskutus tapahtuvat omissa tietojärjestelmissään, joista tieto siirtyy sitten Raindance-järjestelmään joko myyntireskontraan tai suoraan kirjanpitoon. Vaikka määrittely testattiin käyttöönottoprojektin yhteydessä, on tuotannossa ollut silti tiettyjä haasteita.

Tärkein arvo palvelukeskusasiakkuudessa on kuitenkin se, että pystymme varmistamaan asianmukaisen taloushallinnon järjestämisen sekä raportoinnin kaikissa olosuhteissa. Uuden järjestelmän opettelu vie ainakin vuoden, jotta koko tilikausi saadaan pyöräytettyä läpi. Myös poisoppiminen vanhasta järjestelmästä vie oman aikansa.

Miten vuotuiset yhteistoimintaneuvottelut on hoidettu hyvinvointialueen kanssa?

Hyvinvointialue on järjestänyt lakisääteiset vuosineuvottelut yhteisinä neuvotteluina kaikkien kuntien ja sidosryhmien kesken. Vuoden 2023 vuosineuvotteluissa kuntaa edustivat yhdyspintaneuvottelukunnan jäsenet, eli Hartolan kuntaa edusti kunnanjohtaja. Vuoden 2024 vuosineuvotteluihin on kunnista lisäksi kutsuttu hyvinvointikoordinaattorit.

Lisäksi vuoden aikana käydään jatkuvaa ja monitasoista vuorovaikutusta kunnan ja hyvinvointialueen välillä. Yhdyspintaneuvottelukunnassa käydään läpi kuntien esiin nostamia kysymyksiä ja näihin saadaan vastauksia suoraan toimialajohtajilta. Hyvinvointikoordinaattori edustaa useissa eri työryhmissä. Hyvinvointialuejohtaja vieraillee säännöllisesti kuntajohtajakokouksessa ja Päijät-Hämeen puheenjohtajafoorumissa.

Yhteydenpito hyvinvointialueen kanssa on toimivaa. Yhteistyötä kuitenkin rasittavat tietyt suuret asiat, kuten esimerkiksi palkkaharmonisaatiokustannusten jakautumien ja niihin liittyvät vastuut. Nämä ovat kuitenkin asioita, joihin haetaan ratkaisua oikeusteitse ja kunnioitetaan aikanaan saatavaa lainvoimaista ratkaisua.

Tekninen toimi:

Voidaanko joitain kiinteistöjä yrittää myydä?

Kunta on tekemässä omistamiinsa kiinteistöihin PTS-selvityksiä Senaatti-kiinteistöjen Skenarios-palvelussa. Tämä selvitystyö luo pohjan kiinteistökannan tarkemmalle analyysille, kuten investointitarpeiden määrittelylle ja kunnan tilatarveratkaisujen pohja-aineistoksi.

Syksyn 2024 aikana tullaan tekemään tarkempaa määrittelyä siitä, mitkä kiinteistöt laitetaan myyntiin ja mistä voidaan luopua, jos ostaja löytyy. Lähtökohtaisesti vain koulu ja varhaiskasvatuksen toimitilat ovat tällä hetkellä välttämättömiä toimitiloja – muut toiminnot pystyttäisiin järjestämään myös muissa

tiloissa. Tulevina vuosina kunnan on merkittävästi pystyttävä pienentämään kiinteistökantaansa. Ongelma on se, että kysyntää ei ole.

Myös vuokra-asuntokantaa on tarpeen pienentää. Erityisesti pyrkimyksenä on myydä yksittäisiä osakehuoneistoja, joita kunnalla on paljon. Kysyntä on kuitenkin niukkaa. Haasteena on myös osakehuoneistojen tasearvot, joita on syytä tarkastella. On todennäköistä, että osakkeita ei saada myytyä tasearvoilla, vaan kaupoista joudutaan kirjaamaan osin myös myyntitappioita. Monelta osin tämäkin voi olla järkevämpi vaihtoehto kuin maksaa vastikkeita, varsinkin jos huoneisto on tyhjillään.

Konsernin sisällä myös KOy Vasalli pyrkii aktiivisesti myymään omistamiaan kiinteistöjä.

Miten KOy Kuninkaanpitäjän purkaminen edistyy?

KOy Kuninkaanpitäjän purkaminen on hoidettu kunnan puolelta loppuun. BDO Oy on toimittanut tarvittavat asiakirjat eteenpäin ja KOy Kuninkaanpitäjän toiminnan lakkaaminen on kirjattu yritysrekisteriin 22.7.2024.

Onko lisää kiinteistöjen purkutarpeita?

Kunnan omistamissa oman toiminnan kiinteistöissä ei ole tunnistettu purkutarpeita.

Vuokra-asunnoissa ei tällä hetkellä ole purkutarpeita, mutta toisaalta on myös asuntoja, joita ei ole välttämättä järkevä enää kunnostaa. Jatkossa asuntokohteiden purkamiseen ei ole saatavilla enää purkuavustuksia. Mahdollinen tuleva purkukohde olisi Mahlamäentie 4 C-talo, mutta sen purkamisesta ei toistaiseksi ole mitään suunnitelmia.

Purkutarpeita arvioidaan niin ikään syksyn 2024 aikana, kun kiinteistöistä tehdään selvitystä.

Millä tavoin liikunta-, nuoriso- ja kulttuuripalvelujen tarjonta on muuttunut hartolalaisissa yhdistyksissä, kun avustuksiin varattuja varoja ei ole nähty tarpeelliseksi jakaa edellisten vuosien mittakaavassa, 2023 jätettyjen hakemusten perusteella?

Liikunta-, nuoriso- ja kulttuuriyhdistysten tarjoaman toiminnan määrä ei suoranaisesti korreloi myönnettyihin avustussummiin. Sivistys- ja hyvinvointilautakunta tekee avustuksista päätökset hakemusten perusteella. Yleis- ja kohdeavustukset ovat harkinnanvaraisia. Avustusprosessissa taustatietoaineistona käytetään yhdistysten toimittamia asiakirjoja ja hakemuslomaketta. Hakijoilta pyydetään lisätietoja tarvittaessa.

Vuonna 2023 sivistys- ja hyvinvointilautakunta täsmensi avustusten myöntämisperusteita. Avustusta hakeneiden yhdistysten arvioinnissa sivistys- ja hyvinvointilautakunta on kiinnittänyt hakijoiden paikallisuuden, toimintasisältöjen, laadun ja laajuuden lisäksi aikaisempaa enemmän huomiota avustuksen tarpeeseen ja yhdistysten vakavaraisuuteen, joiden arvioinnissa on käytetty mm. yhdistysten tilinpäätöksen tunnuslukuja.

Vuosittain talousarviossa avustuksiin varattua avustussummaa ei välttämättä ole tarkoituksenmukaista jakaa kerralla tai kokonaisuudessaan. Yhdistysten on siten mahdollista myöhemmin kuluvan vuoden aikana hakea kohdeavustusta sivistys- ja hyvinvointilautakunnalle osoitetulla vapaamuotoisella hakemuksella esimerkiksi erillisen tapahtuman tai tilaisuuden järjestämistä varten.