

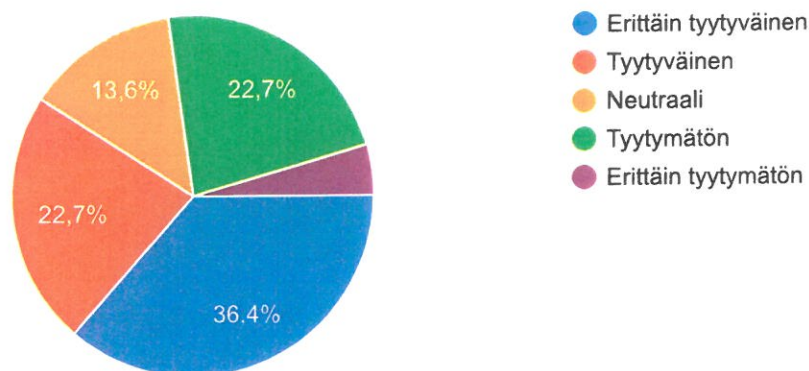
Koulukuljetuksen lv 2025 - 2026 tyytyväisyyskysely

22 vastausta

[Julkaise tiedot](#) Kopioi

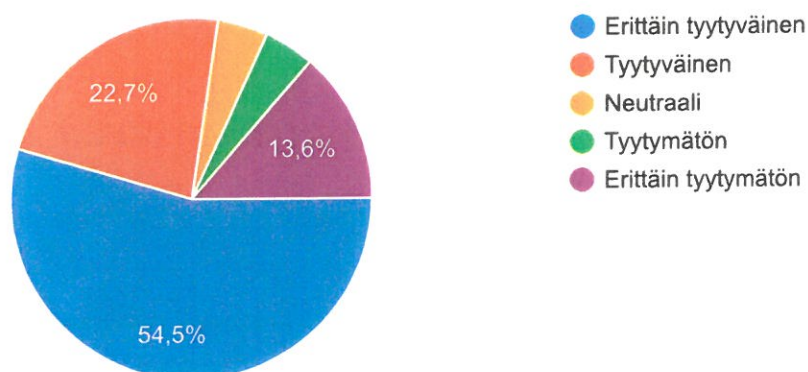
1. Kuinka tyytyväinen olet koululaiskuljetuksen aikatauluihin?

22 vastausta

 Kopioi

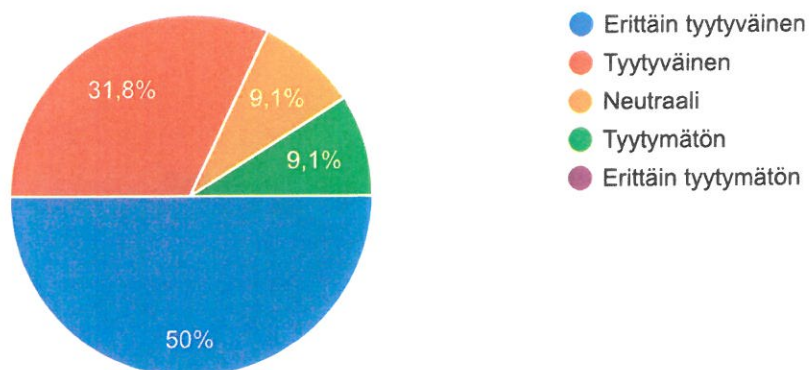
2. Kuinka tyytyväinen olet pysäkkien sijaintiin?

22 vastausta



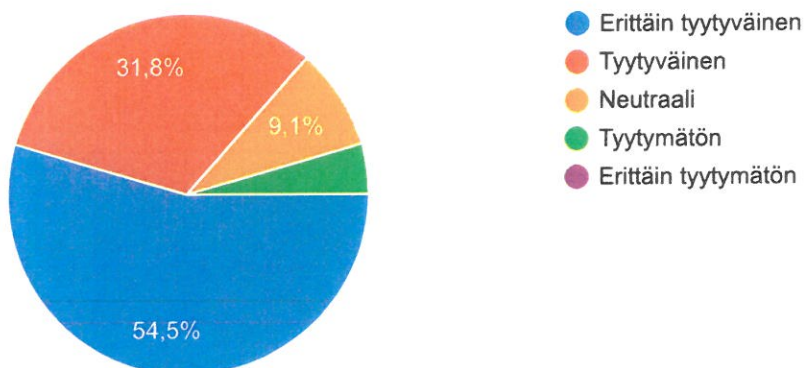
3. Kuinka hyvin tiedot pysäkeistä ja aikatauluista on toimitettu sinulle?

22 vastausta



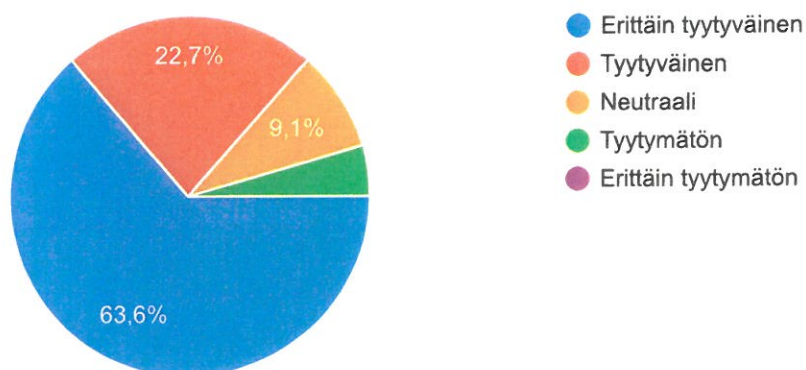
4. Kuinka tyytyväinen olet kuljetuksen turvallisuuteen?

22 vastausta



5. Kuinka tyytyväinen olet kuljettajan toimintaan ja käyttäytymiseen?

22 vastausta



Alla on **yhteenveto ja analyysi koulukuljetustyytyväisyyskyselyn tuloksista lukuvuodelta 2025–2026** perustuen 22 vastaajan aineistoon. [\[Koulukulje...025 - 2026 | PDF\]](#)

Yleiskuva

Koulukuljetuksiin suhtaudutaan kokonaisuutena **melko myönteisesti**, mutta vastauksista nousee esiin useita **rakenteellisia ja turvallisuuteen liittyviä kehityskohteita**, erityisesti reitti- ja aikataulusuunnittelussa sekä viestinnässä huoltajien suuntaan.

Vastausten perusteella tyytyväisyys vaihtelee selvästi osa-alueittain: **kuljettajien toiminta saa eniten kiitosta**, kun taas **pysäkkijärjestelyt, tiedonkulku ja aikataulujen kohtuullisuus** herättävät eniten kritiikkiä.

Tulokset osa-alueittain

1. Aikataulut

- **59,1 %** vastaajista on erittäin tyytyväisiä tai tyytyväisiä
- **22,7 %** neutraaleja
- **22,7 %** tyytymättömiä tai erittäin tyytymättömiä

Avoimissa vastauksissa korostuu huoli siitä, että osa oppilaista joutuu saapumaan koululle jopa **30 minuuttia ennen koulupäivän alkua**, sekä siitä, että kuljetukset ovat joillekin lapsille **kohtuuttoman pitkiä ajallisesti**. [\[Koulukulje...025 - 2026 | PDF\]](#)

2. Pysäkkien sijainti

- **54,5 %** erittäin tyytyväisiä tai tyytyväisiä
- **13,6 %** neutraaleja
- **22,7 %** tyytymättömiä tai erittäin tyytymättömiä

Useissa kommenteissa nostetaan esiin **liikenneturvallisuus**, erityisesti vilkkaiden teiden risteysalueilla sijaitsevat pysäkit. Pienten lasten osalta pysäkkien etäisyydet ja sijainti koetaan paikoin huonosti perustelluiksi. [\[Koulukulje...025 - 2026 | PDF\]](#)

3. Tiedottaminen (pysäkit ja aikataulut)

- **40,9 %** tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä
- **9,1 %** neutraaleja
- **59,1 %** tyytymättömiä tai erittäin tyytymättömiä

Tämä on kyselyn **heikoin osa-alue**. Huoltajat kokevat, ettei ole selvää:

- kenelle ilmoitetaan lapsen poissaoloista kyydistä
 - tuleeko ilmoituksista kuittaus
 - kuka vastaa tiedonkulusta kuljettajien ja huoltajien välillä. [\[Koulukulje...025 - 2026 | PDF\]](#)
-

4. Kuljetuksen turvallisuus

- **54,5 %** tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä
- **9,1 %** neutraaleja
- loput ilmaisevat tyytymättömyyttä

Turvallisuus koetaan pääosin hyvänä, mutta avoimissa vastauksissa korostetaan:

- ajonopeuden hillitsemisen tärkeyttä
 - risteysalueiden huolellisempaa huomiointia
 - työrauhan turvaamista kuljettajille bussissa. [\[Koulukulje...025 - 2026 | PDF\]](#)
-

5. Kuljettajan toiminta ja käyttäytyminen

- **86,3 %** erittäin tyytyväisiä tai tyytyväisiä

Tämä on kyselyn **selvästi vahvin osa-alue**. Useita kuljettajia nimetään erikseen ja kiitetään:

- turvallisesta ajotavasta
 - ammattitaidosta
 - asiallisesta ja lapsiystävällisestä käytöksestä. [\[Koulukulje...025 - 2026 | PDF\]](#)
-

Avoimista vastauksista nousseet keskeiset teemat

Toistuvat kehitystarpeet

- Reittien tasapuolisuus: samat lapset eivät aina pisimpään kyydissä
- Pysäkkien turvallisuus (erityisesti pienet oppilaat)
- Selkeä ja keskitetty viestintämalli huoltajille
- Aikataulujen inhimillisuus: ei kohtuuttoman pitkiä tai aikaisia päiviä

Positiivinen palaute

- Yksittäiset kuljettajat ja kuljetusyritykset saavat runsaasti kiitosta
 - Moni kokee palvelun kokonaisuutena hyvin hoidetuksi, kun reitti ja pysäkki ovat toimivia.
[\[Koulukulje...025 - 2026 | PDF\]](#)
-

Yhteenveto

Koulukuljetukset toimivat **perustasolla hyvin**, ja kuljettajien ammattitaito on selkeä vahvuus.

Suurimmat haasteet liittyvät suunnitteluun ja tiedottamiseen, ei niinkään itse kuljetustyöhön.

Tulokset antavat hyvän pohjan kohdennetuille parannuksille erityisesti:

- viestintään huoltajien kanssa
- reittien ja pysäkkien turvallisuusarviointiin
- aikataulujen kohtuullistamiseen.