

Asiointiavustaja -toiminta ja asiointiapu

VANHVA 17.06.2020 § 13

Asian valmistelija: hyvinvointikoordinaattori Johanna Huttunen, p. 044 743 2575, etunimi.sukunimi@hartola.fi

Hartolan kunta järjestää tällä hetkellä asiointiapua kaikille sitä tarvitseville siten, että ostokset toimitetaan asiakkaan ulko-oven taakse. Asiointiavustaja -toiminta ja Juttutuvan järjestäminen on estynyt poikkeusolojen takia, sillä ikäihmiset oli velvoitettu pysymään erillään kontakteista muiden ihmisten kanssa. Rajoitteita lievennettiin toukokuun loppupuolella, ja ikäihmisiä kannustetaan liikkumaan ja olemaan yhteydessä toisiinsa. Myös perheenjäsenten tapaaminen on suositeltavaa, noudattaen vähintään kahden metrin turvavälejä. Asiointiavustajan työsuhde päättyi toukokuun alussa.

Asiointiavustaja -toiminnan tarkoituksena on ollut kannustaa ja tukea asiakkaita asiointissa ja toimia saattajana, ei asioida toisen puolesta. Asiointiavustaja -toiminta voidaan käynnistää uudestaan siinä vaiheessa, kun koronavirusepidemia on rauhoittunut ja poikkeusolot puretaan. Toiminnan käynnistyessä käsi- ja yskimishygieniasta on edelleen pidettävä hyvää huolta, ja noudatettava hallituksen ja THL:n antamia ajantasaisia ohjeistuksia.

Asiointiavustaja voisi jatkossa hoitaa myös asiointiapua eli toimittaa ostoksia niille ihmisille, jotka eivät itse pysty ostoksille lähtemään. Pääsääntöisesti asiointiavustajan tehtävä olisi kuitenkin jatkossakin tukea asiakkaan itsenäistä pärjäämistä ja toimintakykyä kulkemalla asiakkaan mukana asiointissa ja järjestämällä Juttutupa -toimintaa.

Ehdotus

Keskustellaan asiointiavustaja -toiminnasta ja asiointiavusta.

Päätös

Vanhus- ja vammaisneuvosto kannattaa asiointiavustaja -toiminnan jatkamista heti kun se on mahdollista.