

KULJETUSPALVELUT

Hyky-kyydit

Vammaispalvelulain sekä sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu

Jos vammaisen henkilön itsenäinen liikkuminen ja asiointi julkisilla liikennevälineillä ei onnistu sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen toimintakykyä alentavan syyn takia, voidaan häntä tukea liikkumista tukevilla palveluilla.

Kuljetuspalvelu perustuu asiakkaalle myönnettyyn matkaoikeuteen, josta asiakkaalla on erillinen, viranhaltijan myöntämä kirjallinen päätös.

= Muut kuin terveydenhuollon palveluihin liittyvät matkat

TILAA HYKY-KYYTI

SOITTAMALLA : 033 397 6920

TEKSTIVIESTILLÄ : 045 739 600 69

SÄHKÖPOSTILLA : hykykyyti@fcg.fi

SOVELLUKSELLA:



Asiakkaat voivat käyttää matkojen tilaukseen myös älypuhelinsovellusta, joka on ladattavissa Google Play kaupasta Android – laitteisiin. Apple Storesta ladattava, iOS – laitteissa toimiva versio tilaussovelluksesta tulee asiakkaiden saataville heinäkuun 2020 aikana. Matkan voi tilata nyt myös verkkoselaimen kautta osoitteesta: <https://hykykyyti.attracs.com>

Asiakaspalaute

Tilausvälitysyhtiö FCG Smart Transportation Oy

Asiakaspalaute (ruusut ja risut) p. 033 397 6926

Kela-kyydit

Kuljetuspalvelu lääkärissä tai terveysasemalla käynteihin, laboratoriotutkimuksiin tai lääkärin määräämään kuntoutukseen liittyviin matkoihin haetaan Kelalta.

Kelakorvausta voi saada terveydentilan tai puutteellisten liikenneolosuhteiden vuoksi.

Jos taksia joudutaan käyttämään terveydentilan vuoksi, tarvitaan terveydenhuollon antama todistus. Jos terveydenhuollon edustaja tilaa paluumatkan terveydentilan perusteella, todistusta ei tarvita.

Jos taksia joudutaan käyttämään puutteellisten liikenneolosuhteiden vuoksi, se pitää kertoa tilauspuhelun yhteydessä.

Matka tilataan numerosta 0800 9 4220.

Tekstiviestillä matka voidaan tilata numerosta **050 472 5675** (kuulo- ja puhevammaiset asiakkaat)

Kaikki Kelan korvaamat matkat pitää tilata Kelan alueellisesta tilausnumerosta. Muulla tavoin tilatusta matkasta ei voi saada korvausta.

Matkakorvauksen saa heti taksissa näyttämällä Kela-kortin.

Asiakaspalaute

Tilausvälitysyhtiö Taksi-Päijänne Oy

Palautelomake:

<https://taksipaijanne.fi/yhteystiedot/> tai tilauspuhelun yhteydessä

Menevä Oy

Palautelomake: <https://meneva.fi/fi/ohjeita-kela-taksin-tilaamiseen#palaute> tai tilauspuhelun yhteydessä